

## GARANTÍA DE PRODUCTO WAVECONTROL, S.L.

WAVECONTROL, S.L. (en adelante, "WAVECONTROL"), con domicilio en 08018-Barcelona, C/ Pallars nº 65-71, y con NIF B-61.459.293, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30.128, Folio 98, Hoja 165.556, Inscripción 1ª, garantiza al Cliente que todos los Productos vendidos por WAVECONTROL (i) serán de la naturaleza, cantidad, y calidad descritas en el Pedido Aceptado correspondiente de acuerdo con el cual se suministran; y (ii) cumplirán con todo lo dispuesto en la legislación y disposiciones vigentes que le sean de aplicación, que estén en relación con, o controlen la naturaleza, cantidad, calidad, adecuación a su finalidad, embalaje, envoltorio, etiquetaje, venta, oferta de venta, composición o contenido de dichos Productos en el territorio donde éstos se comercialicen; y (iii) estarán libres de defectos sustanciales en el material y elaboración; y (iv) no estarán sujetos a ningún cargo o título ilegítimo.

**Garantía legal:** Para todos los Productos comprados a WAVECONTROL, el Cliente se beneficiará de la garantía legal correspondiente a la tipología del Producto en particular.

No habrá lugar a responsabilidad por faltas de conformidad que el Cliente conociera o no hubiera podido ignorar en el momento de la celebración del contrato.

No se incluirán posibles deficiencias causadas por un uso normal o desgaste de los Productos ni aquellas causadas por golpes o usos indebidos.

**Plazos de la garantía:** WAVECONTROL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos (2) años desde la entrega. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha el día que figure en la factura, o albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior. El Cliente tiene que informar a WAVECONTROL de la falta de conformidad en el plazo de dos (2) meses desde que se tuvo conocimiento de la misma.

En cuanto a las baterías, éstas tendrán un plazo de garantía de seis (6) meses a contar desde la entrega de las mismas.

**Instrucciones para obtener el servicio de garantía y soporte**

Las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías de un Producto son las siguientes:

- 1) Contactar con WAVECONTROL o su representante con el fin de obtener la autorización para devolver el Producto. WAVECONTROL o su representante facilitará al Cliente una plantilla de Autorización de Devolución del Producto (ADP o RMA).

- 2) Devolver la ADP o RMA debidamente cumplimentada; incluir el número de ADP o RMA que le sea facilitado en el paquete donde envíe el Producto junto con el comprobante de compra del Producto objeto de devolución, como método acreditativo de la fecha de adquisición del Producto.
- 3) Enviar a la dirección facilitada por WAVECONTROL o por su representante el Producto con flete prepago en el embalaje original del Producto o uno de igual naturaleza con el mismo nivel de protección.

El Cliente será responsable de proteger el Producto con un embalaje apropiado para su transporte, así como, en su caso, de hacer copias de seguridad de cualquier información, software, contenido u otros materiales que haya podido guardar en la unidad del Producto. Se advierte que la citada información, software, contenido u otros materiales pueden perderse o ser reformateados durante el servicio de reparación. En cualquier caso, WAVECONTROL no será responsable por ningún daño ni pérdida causados por la pérdida o por haber causado algún daño en la citada información contenida en la unidad.

Cobertura de la garantía: La garantía solo cubrirá los defectos materiales o de fabricación que se produzcan durante el uso ordinario del Producto. La garantía no cubre los problemas derivados de un manejo inadecuado del Producto, que de forma enunciativa más no limitativa podrían ser los siguientes:

- Carencia de calibraciones.
- Fuerza mayor y desastres naturales.
- Mal uso y/o no seguimiento de las instrucciones facilitadas por WAVECONTROL o sus intermediarios.
- Limitaciones tecnológicas.
- Modificación del Producto o de alguna de las partes que lo conforman.

La presente garantía no cubre los Productos consumibles (por ejemplo, baterías). Asimismo, esta garantía tampoco será válida si los números de serie de fábrica o código de barras han sido alterados o eliminados de los Productos o el sello de garantía ha sido manipulado, dañado o eliminado del Producto.

La garantía cubre solamente los componentes de hardware incluidos en el Producto. La garantía no incluye el servicio de asistencia técnica para el uso de hardware o software, así como tampoco los Productos de software contenidos en el Producto.

WAVECONTROL no responde por la falta de idoneidad de los Productos para los fines pretendidos por el Cliente.

Puede visitar la página web de WAVECONTROL para consultar la información de contacto:  
[www.wavecontrol.com](http://www.wavecontrol.com)  
[service@wavecontrol.com](mailto:service@wavecontrol.com)